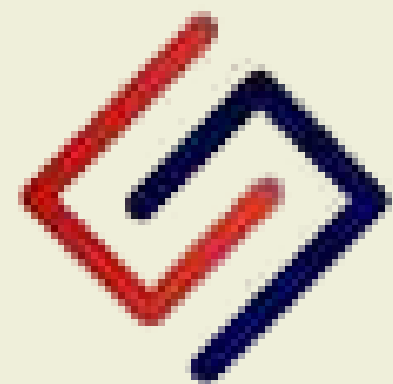




SERVIPERFILES

Acero para sus proyectos

Informe de Sostenibilidad Serviperfiles 2024

"Comprometidos con un futuro más responsable".



SERVIPERFILES

Acero para sus proyectos

ÍNDICE DE CONTENIDOS

01

Carta al director

02

¿Quienes somos?

03

Enfoque de sostenibilidad
y gobernanza

04

Mapa de la cadena de valor

05

Materialidad y partes
interesada

06

Resultados anuales
desempeño GRI 300

CARTA DEL DIRECTOR

Estimados colaboradores, clientes y aliados estratégicos,

Me complace presentar nuestro Informe de Sostenibilidad 2024, que reafirma nuestro compromiso con el desarrollo sostenible y la creación de valor para la sociedad y el medio ambiente.

En 2024, logramos reutilizar más de 117.000 m³ de agua y donar recursos para la infraestructura comunitaria. Estos logros reflejan el compromiso de Serviperfiles con una operación responsable y ética. Gracias al esfuerzo de nuestro equipo y aliados estratégicos, seguimos impulsando prácticas responsables alineadas con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS).

Agradezco a todos los que hacen posible este compromiso. Sigamos construyendo juntos un futuro más sostenible; Invitamos a nuestros grupos de interés a continuar este camino hacia la sostenibilidad.



¿QUIENES SOMOS?

Serviperfiles es una empresa con más de 30 años de experiencia dedicada a la fabricación y comercialización de productos en acero, atendiendo las necesidades de la industria de la construcción y manufactura. A lo largo del año 2024, la organización ha trabajado en fortalecer su posicionamiento en el mercado, mejorar la eficiencia operativa y fortalecer sus prácticas de sostenibilidad

Actividad económica

Fabricación, transformación y comercialización de productos en acero.

Ubicación

Planta principal en Mosquera, cundinamarca Colombia.

Un punto de venta en Bogotá en la zona de Ricuarte

Número de empleados:

84 (corte diciembre 2024).

Mercados atendidos:

Colombia y exportación a países de la región andina.



SERVIPERFILES
Acero para sus proyectos



VISIÓN

Serviperfiles SAS, en el 2030 se ubicará entre empresas líderes en la región andina en soluciones en acero, reconocidos por nuestra calidad, sostenibilidad y generación de valor.

MISIÓN

Somos una organización dedicada a Importar, transformar y comercializar productos de hierro y acero con calidad certificada, ética comercial y compromiso con el desarrollo sostenible.



ENFOQUE DE SOSTENIBILIDAD Y GOBERNANZA



En Serviperfiles S.A.S. entendemos que la sostenibilidad es un pilar fundamental de nuestra estrategia empresarial. Por ello, adoptamos un enfoque integral basado en criterios ESG (ambientales, sociales y de gobernanza), alineado con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) y los Estándares GRI 2021.

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS ESG

AMBIENTALES

Reducir la huella de carbono en un 10% para 2026.



Fortalecer la economía circular a través del reciclaje de residuos industriales.



Optimizar el uso de energía y agua en nuestros procesos productivos.



Implementar el sistema de energías renovables



OBJETIVOS ESTRATÉGICOS ESG

SOCIALES



Garantizar
ambientes
laborales
seguros, diversos
e inclusivos.



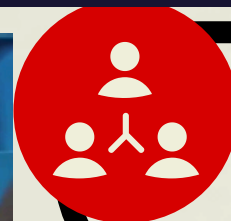
Ampliar
programas de
bienestar y
desarrollo para
nuestros
colaboradores.



Impulsar
iniciativas de
impacto positivo
en comunidades
vecinas.

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS ESG

GOBERNANZA



Consolidar una cultura de integridad, transparencia y ética empresarial.

Fortalecer los mecanismos de control interno y prevención del soborno.



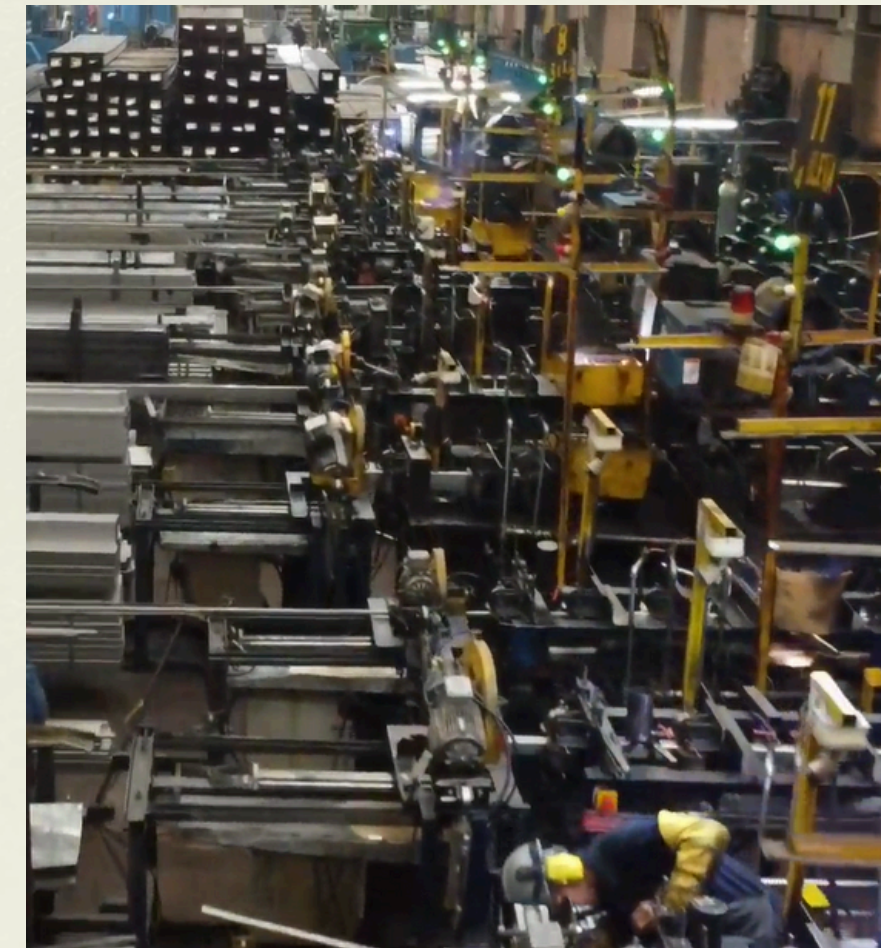
Promover una gestión basada en la rendición de cuentas.

IMPLEMENTACIÓN DEL COMITÉ DE SOSTENIBILIDAD

El Comité de Sostenibilidad es el órgano responsable de liderar, coordinar y hacer seguimiento a la implementación de nuestra estrategia ESG. Está conformado por representantes de las áreas clave de la empresa y cuenta con el respaldo de la Alta Dirección.

FUNCIONES

- Definir metas y planes de acción en sostenibilidad.
- Evaluar el desempeño ambiental, social y ético de la organización.
- Proponer mejoras continuas y reportar avances a la gerencia.
- Fomentar la cultura de sostenibilidad en todos los niveles de la empresa.



INSTRUMENTOS DE GESTIÓN EN SOSTENIBILIDAD



1

Política de Sostenibilidad: Establece los principios y compromisos de la empresa frente al desarrollo sostenible.

2

Canal Ético de Denuncias: Mecanismo confidencial para reportar irregularidades, garantizando protección al reportante.

3

Código de Ética y Conducta: Orienta las actuaciones de nuestros colaboradores y proveedores bajo los valores de honestidad, legalidad y respeto.

4

Programa Anticorrupción y Antisoborno: Con lineamientos preventivos, controles internos y formación periódica.

5

Capacitación en Sostenibilidad y Ética Empresarial: Incluye jornadas anuales presenciales y virtuales para todo el personal.

MAPA DE LA CADENA DE VALOR

Nuestra cadena de valor integra procesos estratégicos que garantizan la eficiencia, la calidad y la sostenibilidad de nuestras operaciones, desde la adquisición de materia prima hasta el servicio posventa. A lo largo de cada eslabón, aplicamos buenas prácticas que contribuyen a minimizar impactos negativos y maximizar el valor generado para nuestros grupos de interés



CADENA DE VALOR

BUENAS PRÁCTICAS APLICADAS



MATERIALIDAD Y PARTES INTERESADAS

Se identificaron 6 temas materiales a través de talleres con colaboradores, clientes y proveedores:



GRUPOS DE INTERÉS Y CANALES DE RELACIONAMIENTO

GRUPO DE INTERÉS	FORMA DE RELACIONAMIENTO
Colaboradores	Encuestas internas, reuniones, formación, canal ético
Clientes	Visitas comerciales, encuestas de satisfacción
Proveedores	Auditorías, reuniones técnicas, códigos de conducta
Comunidad	Donaciones, participación en proyectos sociales, eventos
Entes gubernamentales	Reportes regulatorios, auditorías, participación sectorial

DESEMPEÑO AMBIENTAL (GRI 300)

Indicador	Resultado 2024	Meta	Cumplimiento
GRI 302-1 Energía	416,752 KWH	395.914 kWh	✗ Reducción del 5% con respecto al año anterior
GRI 305-1 Emisiones GEI	1,050 t CO ₂ e	1,200 t CO ₂ e	✓ Puesta en marcha de maquinaria de alta tecnología redujo las emisiones
GRI 306-2 Residuos	623,80 tons/año	650 toneladas	✓ Se recupero 608,32 tons de chatarra para poder ser reutilizadas
GRI 303-3 Uso de agua	129,536 m ³	180 m ³	✓ Se reutilizo 57,277 m ³ de aguas lluvias para procesos indutriales

ACCIONES DESTACADAS

- Instalación de luminarias LED
- Reutilización de aguas lluvias
- Venta de chatarra a recicladores autorizados

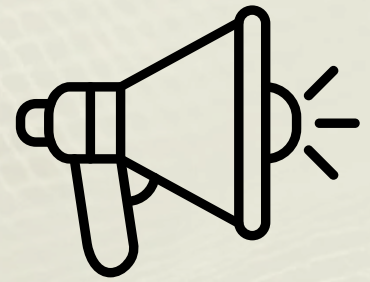
e Inclusión
trabajo inclusivo y

**19 a 61
años**

Rango de Edad

BIENESTAR LABORAL Y CLIMA ORGANIZACIONAL

Nuestro objetivo es asegurar condiciones laborales dignas, saludables y motivadoras para nuestros colaboradores.



Campañas de salud ocupacional: tamizajes médicos, pausas activas.



Espacios de bienestar emocional y familiar: celebraciones, encuentros deportivos y actividades de integración.

Evaluación de clima laboral: aplicada, con un 86% de satisfacción general.



FORMACIÓN Y DESARROLLO DEL TALENTO



Indicador

Resultado 2024



Horas promedio de formación

25 horas por empleado



Cobertura

95% del personal



Temas formativos

Seguridad, ética, habilidades blandas, técnica en procesos de la compañía

PROYECTOS SOCIALES Y RELACIÓN CON LA COMUNIDAD



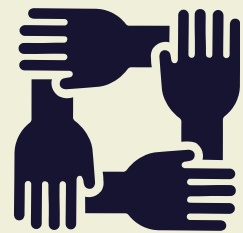
DONACIONES

Donación económica para la construcción de una iglesia comunitaria en Santander.

Gobernanza y Ética (GRI 200)

En Serviperfiles S.A.S. entendemos que una cultura organizacional ética es esencial para la sostenibilidad del negocio. Por ello, fortalecemos nuestros mecanismos de gobernanza con políticas, controles y capacitaciones orientadas a la integridad, la transparencia y el cumplimiento normativo

PRINCIPIOS DE GOBIERNO CORPORATIVO



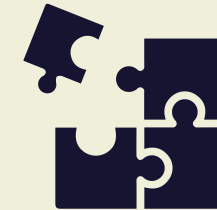
Integridad

Programa de Transparencia y Ética Empresarial, actualizado en 2024 con nuevos lineamientos sobre conflicto de intereses, soborno, y uso de recursos corporativos.



Comunicación

Canal Ético confidencial y seguro para reportar situaciones contrarias a la ética o la ley, disponible para colaboradores, proveedores y terceros.



Supervisión

Alta Dirección comprometida con la vigilancia del cumplimiento normativo y la aplicación de medidas disciplinarias cuando corresponde.

DESEMPEÑO EN GOBERNANZA Y ÉTICA (GRI 200)

	Indicador	Resultado 2024
GRI 205-2 Anticorrupción	Personal capacitado en ética y anticorrupción	89% personal capacitado
GRI 207-4 Transparencia Tributaria	Información fiscal	Publicado y actualizado
GRI 419-1 Sanciones legales	Sanciones legales por incumplimiento normativo	1 Sanción laboral
GRI 205-3 / 419-1 Casos confirmados de corrupción	Denuncias recibidas a través del canal ético	2
GRI 205-3 / 419-1 Casos confirmados de corrupción	Denuncias atendidas y cerradas	2

Se determina que son denuncias falsas, al verificar documentación.



SERVIPERFILES

Acero para sus proyectos



Este informe ha sido
preparado de conformidad
con los Estándares GRI 2021:
opción “Esencial”.

01



Disponible en:
www.serviperfiles.com

02

03

Responsable: Comité de
Sostenibilidad / Oficial de
Cumplimiento

